

# Jack Project – AGB's

Stand: 23. August 2019

Mit Anlegen eines Accounts zur Inanspruchnahme des Services "[www.jackproject.rocks](http://www.jackproject.rocks)" (im folgenden kurz "Service") von Jack Project GmbH, Johannes Gutenberg-Straße 2, 4840 Vöcklabruck (im Folgenden kurz "Jack Project") erklären Sie sich mit den nachstehenden Vertragsbedingungen vollumfänglich einverstanden.

Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen im Sinn des österreichischen KSchG §1 Abs. 2. Ein Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, in welcher Rechtsform auch immer, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.

Mit dem Anlegen eines Accounts bestätigen Sie, dass Sie gemäß der Rechtsordnung Ihres Heimatstaates berechtigt sind, den gegenständlichen Vertrag abzuschließen.

## 1. Account und Leistungsumfang

1.1 Sie können das Service in unterschiedlichen Formen ("Plänen") mit einem jeweils unterschiedlichen Leistungsumfang und Preis in Anspruch nehmen. Genaueres zu den Preisen und Leistungen der einzelnen Pläne finden sie unter [www.jackproject.rocks](http://www.jackproject.rocks)

1.2 Voraussetzung zur Inanspruchnahme der Leistungen des Service sowie zum Abschluss eines Vertrages mit Jack Project ist das Anlegen Ihres persönlichen Accounts. Bei Anlage Ihres Accounts sind Sie verpflichtet, Ihren Namen (bzw. Ihre Firma), Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre UID-Nummer (falls vorhanden), Ihre Kreditkarten-Informationen sowie Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort anzugeben. Jack Project behält sich das Recht vor, diese Angaben zu überprüfen.

1.3 Sie sind für Ihren Account und alle unter Verwendung Ihres Accounts durchgeführten Handlungen gegenüber Jack Project verantwortlich und haften dafür. Sie haben Jack Project hinsichtlich sämtlicher Schäden, die Jack Project aufgrund von über Ihren Account durchgeführten Handlungen entstehen, schad- und klaglos zu halten. Es liegt daher in Ihrer Verantwortung Benutzernamen und Passwort ausreichend zu schützen und geheim zu halten und nicht an Dritte weiter zu geben. Sie dürfen jedoch weitere Benutzer innerhalb Ihres Accounts anlegen, wobei Sie für sämtliche Handlungen dieser Benutzer wie für Ihre eigenen haften. Sie haben Jack Project umgehend zu benachrichtigen, falls Ihr Account unzulässig verwendet wird oder falls Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihr Passwort nicht mehr geheim ist. In diesem Fall hat Jack Project das Recht, den Account bis zur Klärung des Sachverhaltes vorläufig zu sperren. Jack Project behält sich das Recht vor, Sie zur Änderung Ihres Passworts aufzufordern und Ihren Account vorläufig zu sperren, falls ein berechtigter Grund zur Annahme besteht, dass Ihr Account von Unbefugten benutzt wird.

1.4 Sie können jederzeit von einem Plan in einen anderen Plan durch Anwählen der entsprechenden Funktion im Service wechseln. Bitte beachten Sie, dass ein downgrade eines Planes zum Verlust von Daten, Funktionalitäten und Speicherkapazität führen kann.

1.5 Jack Project behält sich das Recht vor, einzelne Leistungen der jeweiligen Pläne zu ändern oder Funktionalitäten hinzuzufügen bzw. zu entfernen. Jack Project wird wesentliche Leistungsänderungen auf der Jack Project-Website ([www.jackproject.rocks](http://www.jackproject.rocks), im folgenden kurz "Website") veröffentlichen und wird Ihnen bei Einschränkungen des Leistungsumfanges oder Einstellung wesentlicher Funktionalitäten die Möglichkeit einräumen den Vertrag gemäß Punkt 3. der Vertragsbedingungen zu kündigen. Machen Sie von dieser Kündigungsmöglichkeit nicht bis zum nächsten Abrechnungstermin Gebrauch, gilt dies als

Einverständnis zu den vorgenommenen Änderungen. Kleinere Änderungen und Modifikationen insbesondere das Einspielen von Patches und Bugfixes sowie neue Versionen von verwendeter Drittsoftware können auch ohne Veröffentlichung auf der Website erfolgen.

1.6 Jack Project behält sich das Recht vor, das Service vollständig einzustellen. Eine solche Einstellung wird rechtzeitig über die Website bekannt gegeben. Sie sind dann dafür verantwortlich Ihre Daten rechtzeitig zu sichern bzw. mittels im Service vorhandenen Download lokal zu speichern. Etwaige Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche gegen Jack Project aufgrund der Beendigung des Services sind in jedem Fall ausgeschlossen.

1.7 Registrierungen dürfen nur durch natürliche oder juristische Personen vorgenommen werden, Accounts die durch "bots" oder andere automatisierte Methoden angelegt werden sind nicht gestattet und werden umgehend gelöscht. Auf die Bestimmung des Punktes 4.4. der Vertragsbedingungen wird hingewiesen.

1.8 Jede natürliche oder juristische Person darf nicht mehr als einen free Account anmelden. Werbungen in free Accounts dürfen nicht geblockt werden (z.B. durch Ad-Blocker oder ähnlicher Software). Bei Zuwiderhandeln ist Jack Project berechtigt den free Account ohne weitere Verständigung zu löschen.

## 2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Die aktuellen Preise für die einzelnen Pläne ergeben sich aus der auf der Website ([www.jackproject.rocks/ticketprices](http://www.jackproject.rocks/ticketprices)) abrufbaren Preisliste. Die Preise beziehen sich auf einen Kalendermonat. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive Steuer und sonstiger Abgaben.

2.2 Zahlungen erfolgen per Rechnung oder Kreditkarte. Bei Anlegen Ihres Accounts wählen Sie die Zahlungsart. Bei Zahlung per Rechnung geben Sie Ihre vollständige Rechnungsadresse, sowie als Unternehmen Ihre UID-Nummer an. Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail als PDF zugestellt. Bei Zahlung mit Kreditkarte haben Sie darüber hinaus Ihre Kreditkartennummer samt sonstigen Angaben anzugeben. Die entsprechenden Daten werden von Jack Project verschlüsselt an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Unternehmen weitergeleitet und Sie erteilen hierzu Ihre Zustimmung. Sie verpflichten sich weiters stets für eine ausreichende Deckung Ihres Kreditkartenkontos Sorge zu tragen.

2.3 Nach Aktivierung eines Accounts (named user) erfolgt die Abrechnung ab dem Tag der Registrierung. Die Abrechnung erfolgt am Monatsende. Bei Kreditkartenzahlung wird der fällige Betrag ebenfalls am Monatsende vom Kreditkartenkonto abgebucht. Die Rechnung wird als PDF per E-Mail zugestellt.

2.4 Wird während des laufenden Monats der Vertrag aus welchem Grund auch immer aufgelöst, so erfolgt auch in diesem Fall die Abrechnung anteilig zum Monatsende bis zum Tag der Auflösung.

2.5 Wird die Rechnung nicht termingerecht überwiesen bzw. ist eine Abbuchung des (gesamten) Rechnungsbetrages vom Kreditkartenkonto nicht möglich, so sind Sie verpflichtet aufgrund einer entsprechenden Mahnung den offenen Rechnungsbetrag umgehend an Jack Project zu bezahlen, wobei im Falle eines Zahlungsverzuges gesetzliche Verzugszinsen gemäß § 456 UGB und die Verrechnung von Betriebs- und Bearbeitungsgebühren vereinbart wird.

2.6 Erfolgt eine Umstellung (Upgrade/Downgrade) des Planes gemäß Punkt 1.4 der Vertragsbestimmung, so wird der neue Betrag mit dem auf die Umstellung folgenden nächsten Kalendermonat in Rechnung gestellt und bei Zahlung mit Kreditkarte Ihrem

Kreditkartenkonto abgebucht. Ergibt sich aufgrund der Umstellung des Planes ein niedrigeres Entgelt, so erfolgt keine – auch keine anteilige – Rückerstattung des bereits für diesen Monat bezahlten Entgeltes.

2.7 Jack Project behält sich das Recht vor, die Preise für die jeweiligen Pläne zu ändern. Jack Project wird solche Preisänderungen für den Folgemonat bis längsten 15. des laufenden Monats auf der Website ankündigen und wird Ihnen dabei die Möglichkeit einräumen den Vertrag gemäß Punkt 3. der Vertragsbedingungen zu kündigen. Machen Sie von dieser Kündigungsmöglichkeit nicht bis zum nächsten Abrechnungstermin Gebrauch, gilt dies als Einverständnis zu der angekündigten Preisänderung und wird Ihnen das neue Entgelt ab dem nächsten Monat in Rechnung gestellt werden.

### 3. Beendigung des Vertrages

3.1 Der Vertrag kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Ende des laufenden Monats gekündigt werden. Eine Kündigung per E-Mail an [support@jackproject.rocks](mailto:support@jackproject.rocks) ist möglich. Auf die Bestimmung des Punktes 2.4. der Vertragsbedingungen wird hingewiesen.

3.2 Der Vertrag kann von Jack Project ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist jeweils zum Monatsletzten aufgekündigt werden, wobei das Kündigungsschreiben per E-Mail zuzustellen ist.

3.3 Der Vertrag kann von Jack Project im Übrigen jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung mittels Mitteilung per E-Mail aufgelöst werden. Als wichtige Gründe für eine vorzeitige Vertragsauflösung gelten insbesondere:

- Unzutreffenden Angaben bei Anlegen des Accounts
- Abbuchung des Rechnungsbetrages vom Kreditkartenkonto ist nicht möglich
- Benützung des Service für illegale oder gegen die Unternehmensphilosophie von Jack Project verstoßende Zwecke (insbesondere die in 5.2. angeführten Zwecke)
- jede sonstige Verletzung von wesentlichen Bestimmungen dieses Vertrages

3.4 Im Fall der Beendigung des Vertrages wird ein Prozess zur Löschung der zu Ihrem Account gespeicherten Daten eingeleitet. Ihre Daten werden 30 Tage nach Beendigung des Vertrages permanent gelöscht. Sie können Ihre Daten vorher mit einer beim Support von Jack Project unter [support@jackproject.rocks](mailto:support@jackproject.rocks) anzufordernden Funktion exportieren bzw. ausspielen.

### 4. Haftung und Gewährleistung

4.1 Jack Project unternimmt alle Anstrengungen, damit Ihnen das Service rund um die Uhr zur Verfügung steht. Aufgrund von notwendigen Wartungen, Aktualisierungen und Notreparaturen oder aufgrund ausfallender Telekommunikationsverbindungen und -ausrüstungen, die außerhalb der Einflussmöglichkeit von Jack Project liegen, kann es aber zu Ausfällen des Service oder einzelner Funktionen des Service kommen. Sie nehmen daher zustimmend zur Kenntnis, dass es zu Ausfällen des Service oder einzelner Funktionen des Service kommen kann und Jack Project eine 100%-ige Verfügbarkeit und ein störungsfreies Funktionieren des Services nicht zusagen oder gewährleisten kann. Im Übrigen wird die Gewährleistungsfrist einvernehmlich mit 6 Monaten vereinbart.

4.2 Jack Project übernimmt weiters keine Gewähr dafür, dass sämtliche Funktionen des Service stets mängelfrei funktionieren. Sollten Mängel auftreten, so wird sich Jack Project bemühen diese zu beheben oder alternative Lösungen anbieten. Zu diesem Zweck ist es notwendig, dass Sie bei Auftreten von Mängeln oder Fehlern Jack Project umgehend und ausschließlich über die im Service bereitgestellte Feedbackfunktion informieren. Es können nur exakt dokumentierte, formulierte und reproduzierbare Fehler oder Probleme behandelt

werden. Nicht reproduzierbare Fehlfunktionen gelten nicht als Mangel oder Fehler.

4.3 Die Haftung von Jack Project wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für Datenverlust, Folgeschäden, entgangenen Gewinn sowie sonstige indirekte und Vermögensschäden. Im Übrigen haftet Jack Project jedenfalls nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Etwaige Schadenersatzansprüche sind binnen 6 Monaten nach Eintritt des Schadens bei sonstiger Präklusion gerichtlich geltend zu machen.

4.4 Sollte Jack Project aufgrund gesetz-, vertrags- oder in sonstiger Weise rechtswidriger Handlungen, insbesondere Verstöße gegen Punkt 5. dieser Vertragsbedingungen, welche mittels Ihres Account durchgeführt werden, ein Schaden zugefügt werden, so haben Sie diesen Schaden Jack Project vollständig inklusive entgangenen Gewinn und Folgeschäden zu ersetzen. Gesetz-, vertrags- oder in sonstiger Weise rechtswidriger Handlungen führen zur sofortigen Schließung des Accounts durch Jack Project.

## 5. Fair Use – Prinzip

5.1 Jack Project ist nicht verantwortlich für die Inhalte, darunter sind alle Texte, Dateien, Benachrichtigungen, Bilder und alle sonstigen Informationen und Materialien zu verstehen, die von Benutzern über das Service hochgeladen werden. Jack Project ist nicht verpflichtet die mittels des Service hochgeladenen Inhalte zu überprüfen und sind ausschließlich Sie für die über Ihren Account hochgeladenen Inhalte verantwortlich. Jack Project behält sich aber das Recht vor, die Inhalte stichprobenartig zu überprüfen, ob diese nicht gegen die in diesen Vertragsbedingungen festgelegten Prinzipien verstoßen.

5.2 Sie verpflichten sich insbesondere, dass Ihr Account nicht für folgende Aktivitäten genutzt wird:

- Hochladen von rechtsextremen, pornographischen (insbesondere kinderpornographischen) oder sonstigen gegen rechtliche Vorschriften verstoßenden Inhalten, darunter fallen insbesondere auch Inhalte die Urheber-, Patent-, Marken- und sonstige Immaterialgüterrechte Dritter verletzen
- Planung von kriminellen Aktivitäten
- Versendung von spam-Mails, phishing u.ä.
- Versuche das Service zu hacken
- Hochladen oder Versenden von Würmern, Viren, oder sonstiger Schad- und Spysoftware.

5.3 Jack Project behält sich das Recht vor, sollte es von Gerichten oder anderen dazu befugten Behörden aufgrund des Verdachtes von strafbaren Handlungen oder sonstigen Missbrauch des Service im Zusammenhang mit Ihrem Account aufgefordert werden, Ihre uns bekannt gegebenen Daten, Informationen über die über Ihren Account durchgeführten Aktivitäten und hochgespielten Inhalte an diese Gerichte und Behörden weiterzugeben. Weiters werden wir auf entsprechende gerichtliche oder behördliche Anordnung hin Ihren Account sperren, und geben Sie hierzu Ihr Einverständnis. Etwaige Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche gegen Jack Project sind für diesen Fall ausgeschlossen.

5.4 Jack Project behält sich für den Fall, dass sich aufgrund einer stichprobenartigen Kontrolle, Hinweise von Dritten oder in sonstiger Weise der Verdacht ergibt, dass Ihr Account vertragswidrig genutzt wird (insbesondere Verstoß gegen Punkt 5.2 der Vertragsbedingungen) das Recht vor, Ihren Account vorläufig oder endgültig zu sperren. Etwaige Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche gegen Jack Project sind für diesen Fall ausgeschlossen.

## 6. Rechte

6.1 Jack Project ist im Hinblick auf die für das Service verwendeten Software und Datenbanken Inhaber der Urheber- und sonstiger Rechte oder, falls Software oder Datenbanken von Dritten verwendet werden, zur Benutzung dieser Software bzw. Datenbanken befugt. Dies betrifft insbesondere die verwendeten Routinen, Datenbanken und sonstigen Programmbestandteile. Die verwendeten Routinen, Datenbanken und sonstigen Programmbestandteile dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Jack Project in keiner Weise – weder im gesamten noch teilweise – verwendet, vervielfältigt oder in sonstiger Weise unbefugten Dritten zugänglich gemacht werden. Insbesondere auch nicht auf eine andere Website oder ein anderes Speichersystem übertragen oder in einem anderen elektronischen Speichersystem verwendet werden. Dem Nutzer werden keine über die vertragsgemäße Nutzung des Service hinausgehenden Rechte eingeräumt.

## 7. Zusatzbestimmungen für On Premise Installationen

Sollten Sie Jack Project in ihrer eigenen Infrastruktur, in Ihrem eignen Rechenzentrum nutzen, so gelten zusätzlich zu den übrigen Bestimmungen der Vertragsbedingungen folgende Regelungen:

### 7.1 Installationsprozess

Für die Installation in der Infrastruktur in Ihrem Rechenzentrum wird ein Planungsgespräch zwischen einem IT-Techniker von Jack Project und Ihrem IT-Verantwortlichen vereinbart und durchgeführt.

Hierfür haben Sie die entsprechenden Ressourcen für das Planungsgespräch zur Verfügung zu stellen. In diesem werden Vorgaben zu den Mindestanforderungen der für den Betrieb von Jack Project notwendigen Hard- und Software und / oder ggf. eine Definition der virtualisierten Server zum Betrieb von Jack Project festgelegt.

Die Aufwände und Kosten für Installation, Wartung und dem Betrieb der für Jack Project notwendigen Serverinfrastruktur liegen ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich .

Die Installation und Konfiguration aller der für den Betrieb notwendigen Services und Applikationen für Jack Project selbst, werden von Jack Project direkt in Ihrem Rechenzentrum via Remotezugriff oder nach Vereinbarung auch vor Ort durchgeführt.

### 7.2 Wartung

Sie verpflichten sich die im Rahmen der Wartung entwickelten Programmversionen zu übernehmen. Lehnen Sie die Übernahme von solchen im Rahmen der Wartung übermittelten Programmversionen in einem Zeitraum von 2 Monaten ab, so sind Sie dennoch zur ungekürzten Zahlung der Nutzungsentgelte verpflichtet und verzichten zukünftig auf das Recht der Fehlerbehebung und Programmwartung.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise durch die im Zuge der Wartung erfolgten Änderungen der Programmversionen aufgrund der Grenzen der von Ihnen eingesetzten Hardwarekonfiguration die neuen Programmversionen nicht mehr in Betrieb nehmen können oder das System nicht mehr ausreichend arbeitsfähig ist. In diesem Fall sind Sie nicht verpflichtet, die Ihnen übersandte Programmversion zu übernehmen und sind Sie berechtigt den gegenständlichen Vertrag zum Monatsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat aufzukündigen.

Zum Monitoring der Servicequalität von Jack Project, sowie zur Analyse und für Wartungszwecke geben Sie Jack Project einen Zugriff auf die für Jack Project relevante Serverinfrastruktur in Form einer Remoteverbindung.

### 7.3 Update (Rechte/Pflichten)

Von Jack Project werden mehrmals jährlich Updates zur Verfügung gestellt.

Eine Information bezüglich neuer Versionen wird per E-Mail an Sie zugestellt.

Zusätzlich sind im Lizenzmanagement-Portal von Jack Project Informationen zum aktuellen Versionsstand und zu neueren verfügbaren Versionen einsehbar.

Wartungsfenster des Kunden für das Einspielen von Updates müssen mit der Jack Project 7 Werktage vor Durchführung angekündigt werden.

Wartungsfenster können aber auch außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden. Ausgenommen Sonntage und Feiertage.

Im Falle der Notwendigkeit der Installation von Hotfixes teilt Jack Project dies Ihnen unverzüglich mit und stimmt sich bzgl. ehestmöglichem Installationszeitpunkt mit Ihrem IT-Verantwortlichen ab. Hotfixes können auch außerhalb der Geschäftszeiten von Jack Project installiert werden. Ausgenommen Sonntage und Feiertage.

#### 7.4 Support (Rechte/Pflichten)

Jack Project verpflichtet sich im Rahmen des gegenständlichen Vertrages auf die Vertragsdauer folgende Supportleistungen zu erbringen:

- Betreuung des Auftraggebers per E-Mail zu Fragen der Bedienung und Administration der Software.
- Beseitigung von rekonstruierbaren Programmfehlern
- Als Reaktionszeit für die Beantwortung von Anfragen wird 1 Arbeitstag ab Eingang innerhalb der Geschäftszeiten vereinbart

Die vorzunehmenden Betreuungsleistungen werden baldmöglichst innerhalb der Geschäftszeiten von Jack Project durchgeführt. Die Geschäftszeiten sind (ausgenommen Feiertage): Montag – Donnerstag 7:30 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr, Freitag 7:30 bis 12:00 Uhr

Der Auftraggeber verpflichtet sich bei Support-Anfragen folgende Punkte zu beachten und einzuhalten:

- Anfragen werden ausschließlich an [support@jackproject.rocks](mailto:support@jackproject.rocks) gerichtet.
- Es sind alle relevanten Protokolldateien, Screenshots, etc. der jeweiligen Anfrage beizulegen, sofern diese vorhanden sind
- Es sind alle relevanten Informationen über die jeweilige (betroffene) Systemkonfiguration der Anfrage beizulegen.

Bei Anfragen bezüglich Client-Systemen sind folgende Betriebsinformationen erforderlich:

- a) Betriebssystem (Name, Version, ggf. ServicePack)
- b) Browser (Name, Version, ggf. ServicePack)
- c) Mobiles (Hersteller, Gerätebezeichnung, Betriebssystemversion)

#### 7.5 Datensicherung (Rechte/Pflichten/Verantwortung)

Sie sind in der Variante On Premise gänzlich selbst für die Datensicherung aller mit Jack Project erstellten und gespeicherten Daten verantwortlich. Jack Project teilt Ihnen aber bereits unter Pkt. 7.1 alle dafür relevanten Informationen und technische Ratschläge zur vollwertigen Datensicherung mit.

7.6 Die Haftungsbeschränkungen der Punkte 4.1 bis 4.3 der Vertragsbedingungen gelten ausdrücklich auch für die Benutzung des API.

7.7 Es ist nicht gestattet, über Schnittstellen auf Daten, über Programme oder anderen Methoden als die von Jack Project vorgesehenen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Jack Project zuzugreifen oder zu verändern.

7.8 Sollten Sie gegen die in 7.7 angeführte Regelung für On Premise verstoßen, hat Jack Project das Recht, Ihren gesamten Account zeitweilig oder endgültig zu sperren. Etwaige Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche gegen Jack Project sind für diesen Fall ausgeschlossen.

7.9 Eine Nutzung als On Premise gemäß den obigen Bestimmungen stellt keinen Eingriff in die Rechte von Jack Project gemäß Punkt 6. der Vertragsbedingungen dar.

## 8. Allgemeine Bestimmungen

8.1 Für diesen Vertrag gilt ausschließlich formelles und materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Anwendung des UN - Übereinkommens über den internationalen Warenkauf (CISG) und der Verweisungsnormen des IPRG als vereinbart. Als Erfüllungsort wird der Sitz von Jack Project vereinbart. Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten über das Bestehen oder Nichtbestehen eines Vertragsverhältnisses und für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus einem solchen Vertragsverhältnis vereinbaren die Vertragsparteien gem. § 104 JN die Zuständigkeit des nach dem Sitz von Jack Project örtlich und sachlich zuständigen Gerichtes.

8.2 Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und Jack Project kann per E-Mail und/oder – soweit vorhanden – den entsprechenden Funktionen auf der Website und innerhalb des Service selbst erfolgen. Sollte sich Ihre E-Mail-Adresse ändern, ist diese umgehend in der Userverwaltung des Service in den Benutzerdaten zu korrigieren. An die im Service angegebene E-Mail-Adresse gesandte E-Mails gelten als Ihnen zugestellt.

8.3 Die Rechte des Nutzers aus diesem Vertrag dürfen nicht – auch nicht teilweise – an Dritte verkauft, vermietet oder in sonstiger Weise entgeltlich oder unentgeltlich übertragen werden.

8.4 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung wird in diesem Fall durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung möglichst erfüllt.

8.5 Jack Project behält sich das Recht vor, einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen zu ändern. Jack Project wird solche Änderungen auf der Website veröffentlichen und wird Ihnen dabei die Möglichkeit einräumen den Vertrag gemäß Punkt 3. der Vertragsbedingungen zu kündigen. Machen Sie von dieser Kündigungsmöglichkeit nicht Gebrauch, gilt dies als Einverständnis zu den vorgenommenen Änderungen.

8.6 Diese Vertragsbedingungen sind für Unternehmer als Vertragspartner konzipiert. Sollten Sie Verbraucher sein, so gelten die Bestimmungen für Sie nur insoweit, als sie nicht zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzes widersprechen.

## 9. Datenschutz

9.1 Es ist beabsichtigt, dass die Software Jack Project für Projekt- und Aufgabenmanagement, Dokumentenverwaltung und Wissensmanagement des Anbieters für den Anwender Dokumente speichert und anderen von ihm berechtigten Anwendern zur Verfügung stellt. Diese können vom Anwender in der Software Jack Project erstellt oder von anderen Systemen mit den dafür vorgesehenen Funktionen hochgeladen oder importiert werden. Jack Project verwaltet diese Daten auf EDV-Systemen und Datenbanken, die durch Unterauftragnehmer zur Verfügung gestellt werden. Mit dieser Verpflichtungserklärung soll für den Anwender abgesichert werden, dass der Anbieter vollumfänglichen Datenschutz im Sinne des Datenschutzgesetzes und der DSGVO gewährt.

9.2 Für die Zeit der Zusammenarbeit und auch darüber hinaus verpflichtet sich Jack Project , über alle ihr bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten des Nutzers strengstes Stillschweigen zu wahren. Auf Grund der Aufgabenstellung in unserem Unternehmen gilt für uns das Datengeheimnis nach § 6 DSG und Artikel 5 DSGVO. Danach ist es uns untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Ebenfalls sind wir danach verpflichtet, das Datengeheimnis zu wahren und zwar auch über das Ende unserer Tätigkeit für den

Anwender in unserem Unternehmen hinaus.

9.3 Es ist in der Verantwortung des Nutzers einen DSGVO-konformen Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Jack Project abzuschließen. Ein Muster hierfür ist auf unserer website [www.jackproject.rocks/AV](http://www.jackproject.rocks/AV) zu finden.



# Jack Project – Preise

Stand: 23. August 2019

JP W.A.P.D. pur (Nutzungslizenz)  
Preis pro User und Monat: EUR 30,00

JP helps - Helpdesk (Nutzungslizenz)  
Preis pro User und Monat: EUR 10,00

JP QM - Qualitätsmanagement (Nutzungslizenz)  
Preis pro User und Monat: EUR 10,00

JP plans - Ganttplan & Echtzeit-Ressourcenmanagement (Nutzungslizenz)  
Preis pro User und Monat: EUR 10,00

JP on Tour - mobile App (Nutzungslizenz)  
Preis pro User und Monat: EUR 0,00

JP & Viki - Unternehmenswiki (Nutzungslizenz)  
Preis pro Unternehmen und Monat: EUR 0,00

Installation „On Premise“ (Dienstleistung):  
einmalig EUR 8.000,00 1)  
monatliche Wartung EUR 250,-- 2)

1) Die Installation „On Premise“ umfasst die Abstimmung der technischen Kundeninfrastruktur vor Ort, Spezifikation der Hardware (wird vom Kunden beigestellt), Erstellung und Verwaltung der Dokumentation, Installation und technische Abnahme vor Ort.

2) Die Wartung umfasst 1h Support pro Monat sowie die Ausführung von mind. einem update pro Jahr. Es wird minutengenau abgerechnet. Darüber hinaus werden EUR 125,-- pro Stunde nach Aufwand in Rechnung gestellt, auch hier minutengenaue Abrechnung.

3) Für die Cloud-Version ist ein Speichervolumen von 5GB(Gigabyte) / Benutzer inklusive, je weiterem begonnenen 5GB(Gigabyte) / Benutzer wird zusätzlich € 1 / Benutzer / Monat in Rechnung gestellt.

Alle obigen Preise sind freibleibend und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.